

VISSZÁRU NYOMTATVÁNY/RETURNS FORM

MNY-77/2012

Kérjük tölts ki ezt a nyomtatványt amennyiben visszárut szeretne cégünknek küldeni. **A visszáru elbírálás csak megfelelő/pontosan kitöltött nyomtatvány esetében lehetséges.** A garancia csak 1 éven belül vásárolt termékekre, míg a visszavásárlási garancia a vásárlástól számított 30 napig érvényes. / We kindly ask you to fill this form only in case the defects of the goods, you want to give us back. To be authorised to give us back goods, you should fill this form in its entirety. The warranty applies only to products purchased within 1 year, while the buy-back guarantee is valid for 30 days from date of purchase.

Partner Cég név /Company name:.....

Vevő kód/Partner code:

Átadó aláírás/Sign:.....

Vissza küldés dátuma/Date:.....

Moped 91 termékkód / code	darab szám / pcs	Vásárlás dátuma és Moped 91 számlaszám / date, invoice Nr.	Probléma leírása /Description of the problem	Beszerelési szakműhely szak véleménye	Vissza Számlázni/credit note	Csere/change	pótolni	vissza küldeni/dont acceptable

A Moped 91 Kft. a legrövidebb időn belül értesíti a vevőt a vizsgálat eredményéről. / Moped91 will notify the customer as soon as the test results.

Visszáru átvevő:.....
dátum:.....

Visszáruelebíró:.....
dátum:.....

Elintézte: Név, dátum:.....

VISSZÁRU NYOMTATVÁNY TÁJÉKOZTATÓ

EZ AZ OLDAL NEM NYOMTATANDÓ!

A megfelelő elbírálás érdekében kérem olvassa el az alábbi tájékoztatót a visszáru nyomtatvány kitöltésével kapcsolatban!

A fejléc kitöltése kötelező!

A hiányos fejlécek esetében a visszáru elbírálása nem lehetséges! Amennyiben hiányosak az elérhetőségi adatok az elbírálást nem tudjuk megkezdeni, és jelezni sem tudjuk, hogy a folyamat megállt.

A sofőrjeink túrájاراتok során, csak pontosan kitöltött nyomtatványt vehetnek át. A nyomtatványt csak a termékek átadásával hozhatják el.

A termék hibájának pontos megállítást kérjük leírni, mert a gyártó, beszállító felé a problémát meg kell határoznunk. Az otthon, házilag beszerelt termékekre nem vállalunk garanciát, ezért kérjük a garancia jeggyel ellátott termékek mellé szakműhely által kiállított szakvélemény csatolását.

A termék elbírálásához kérjük jelölje, hogy csere terméket vagy jóváírást szeretne.

Táblázat megfelelő kitöltése:

1. oszlop: A rendelt termék cikkszama, a vonalkód címkén található számkód, ami a címke bal felső sarkában található. A mellékelt ábra szerinti termék/moped kód:
229039

2.oszlop: Darabszám

Hány db terméket küld vissza, fontos, hogy ne egységcsomagolást jelöljön meg, hanem darabszámot!

3. oszlop: Vásárlás dátuma/számla sorszáma

A rendeléshez kapott számlán szereplő számlasorszám és a termékek megvásárlásának dátuma

4. oszlop:

Kérjük, hogy a termékkel tapasztalt problémát minél pontosabban fogalmazza meg.

A „gyári hiba” sajnos nem elegendő információ. Az eljárás pontosságához és gyorsaságához nagyon pontos leírásra van szükségünk.

5.oszlop: Beszerelési szakműhely véleménye:

Garancia jeggyel ellátott termékek esetében, csak szakműhely által kiállított véleményt fogadunk el.

6. oszlop: Visszaszámlázni

Amennyiben a termék jóváírását kéri, abban az esetben ezt az oszlopot kérjük kitölteni.

7.oszlop: Termék csere

Amennyiben szeretné a problémás terméket cserélni, kérem ebben az oszlopban jelölje igényét.

8. oszlop: Pótolni

A pótolni oszlop kitöltése akkor szükséges, ha a termék fizikailag nem érkezett meg a csomagban, de a számlán szerepel.

9. oszlop: Visszaküldeni

Ezen oszlopot munkatársaink töltik ki.

229039 1L/13/3 Szárm.o.DE

kerékpár lakat spirál 8x1500 mm



5 998983 728545

Forgalmazza:

Moped 91 Kft