

## VISSZÁRU NYOMTATVÁNY/RETURNS FORM

MNY-77/2012

Kérjük töltsse ki ezt a nyomtatványt amennyiben visszárut szeretne cégünknek küldeni.

**A visszáru elbírálás csak megfelelő/pontosan kitöltött nyomtatvány esetében lehetséges.**

A **garancia csak 1 éven belül vásárolt** termékekre, míg a **30 napon belüli termékcseré a vásárlástól számított 30 napig érvényes.**

Partner Cég név:

Vevő kód:

Átadó aláírás:

Vissza küldés dátuma:

Moped 91 termék kód	darab szám	Vásárlás dátuma és Moped 91 számlaszám	Probléma leírása	Beszerelési szakműhely szakvéleménye	Vissza Számlázni	30 napon belüli Termékcseré /Csere	pótolni	Moped 91 TÖLTI /Elutasítva

A Moped 91 Kft. a legrövidebb időn belül értesíti a vevőt a vizsgálat eredményéről.

Visszáru átvevő:.....  
dátum:.....

Visszáru elbíráló:.....  
dátum:.....

Elintézve: Név, dátum:.....

## VISSZÁRU NYOMTATVÁNY TÁJÉKOZTATÓ

**EZ AZ OLDAL NEM NYOMTATANDÓ!**

A megfelelő elbírálás érdekében kérem olvassa el az alábbi tájékoztatót a visszáru nyomtatvány kitöltésével kapcsolatban!

A fejléc kitöltése kötelező!

A hiányos fejlécek esetében a visszáru elbírálása nem lehetséges! Amennyiben hiányosak az elérhetőségi adatok az elbírálást nem tudjuk megkezdeni, és jelezni sem tudjuk, hogy a folyamat megállt.

A sofőrjeink túrajaratok során, csak pontosan kitöltött nyomtatványt vehetnek át. A nyomtatványt csak a termékek átadásával hozhatják el.

A termék hibájának pontos megállítást kérjük leírni, mert a gyártó, beszállító felé a problémát meg kell határoznunk. Az otthon, házilag beszerelt termékekre nem vállalunk garanciát, ezért kérjük a garancia jeggyel ellátott termékek mellé szakműhely által kiállított szakvélemény csatolását.

A termék elbírálásához kérjük jelölje, hogy csere terméket vagy jóváírást szeretne.

Táblázat megfelelő kitöltése:

**1. oszlop:** A rendelt termék cikkszáma, a vonalkód címken található számkód, ami a címke bal felső sarkában található. A mellékelt ábra szerinti termék/moped kód:  
229039

**2. oszlop:** Darabszám

Hány db terméket küld vissza, fontos, hogy ne egységcsomagolást jelöljön meg, hanem darabszámot!

**3. oszlop:** Vásárlás dátuma/számla sorszáma

A rendeléshez kapott számlán szereplő számlasorszám és a termékek megvásárlásának dátuma

**4. oszlop:**

Kérjük, hogy a termékkel tapasztalt problémát minél pontosabban fogalmazza meg.

A „gyári hiba” sajnos nem elegendő információ. Az eljárás pontosságához és gyorsaságához nagyon pontos leírásra van szükségünk.

**5. oszlop:** Beszerelési szakműhely véleménye:

Garancia jeggyel ellátott termékek esetében, csak szakműhely által kiállított véleményt fogadunk el.

**6. oszlop:** Visszaszámlázni

Amennyiben a termék jóváírását kéri, abban az esetben ezt az oszlopot kérjük kitölteni.

**7. oszlop:** Termék csere/ 30 napon belüli Termékcseré

Amennyiben szeretné a terméket cserélni, kérem ebben az oszlopban jelölje igényét.

**8. oszlop:** Pótolni

A pótolni oszlop kitöltése akkor szükséges, ha a termék fizikailag nem érkezett meg a csomagban, de a számlán szerepel.

**9. oszlop:** Visszaküldeni

Ezen oszlopot munkatársaink töltik ki.

229039 1L/13/3 Szárm.o.DE

kerékpár lakat spirál 8x1500 mm



5 998983 728545

Forgalmazza: Moped 91 Kft